



Poste n°

Date de dernier passage au Comité technique :

Administrateur réseau et système (H/F)

Filière : technique	Catégorie : A
Cadre d'emploi : Ingénieurs	
Grades : Ingénieur	
Temps de travail : temps complet	Nature : Poste vacant

RATTACHEMENT

Direction Générale Adjointe : Pôle Ressources

Direction : Direction des systèmes d'information et d'organisation (DSIO)

Service : Infrastructure, assistance et parc (SIAP)

	A	B	C
Nombre d'agents rattachés à la direction	6	5	3

MISSIONS ET CONTEXTE

Au sein d'une équipe de 6 à 8 personnes, sous la responsabilité du chef de service, il/elle doit assurer l'installation, la continuité, l'évolution et la sécurité des services réseaux, des matériels d'infrastructure et de communication. Il/elle doit piloter des projets complexes et participer à l'organisation des ressources en relation avec le chef de service.

DOMAINES DE CONTRIBUTION, ACTIVITES PRINCIPALES ET TACHES ASSOCIEES

➤ Activités principales

- Contrôle de la sécurité, l'intégrité, la disponibilité et la performance des éléments de production (serveurs, applicatifs, matériels actifs, communications) ;
- Gestion des profils et droits utilisateurs depuis la création de compte jusqu'à la mise à disposition de l'environnement poste de travail (TS, AD, imprimantes, bureautique)

- Répondre aux exigences de la qualité de service (respect des consignes, respect des délais, respect des procédures...)
- Définir l'architecture réseau
- Mise en œuvre et contrôle des services télécoms (data et voix), assurer une assistance de Niveau 2
- Assistance aux utilisateurs
- Veille technologique prospective.
- Assumer des responsabilités fonctionnelles sur des projets identifiés ;
- Répondre aux exigences de la qualité de service (respect des consignes, respect des délais, respect des procédures...)
- Piloter des projets complexes de la phase d'étude à la réalisation technique
- Mise en œuvre des méthodologies de conduite de projet dans le cadre de projets transversaux ;
- Participer à la coordination des ressources en collaboration avec le chef de service
- Connaître l'état d'avancement de l'ensemble des projets

➤ **Activités secondaires**

- Assurer des actions relevant de la gestion de parc, en premier niveau, sous la responsabilité fonctionnel d'un agent ;
- Participer aux groupes de travail et de réflexion au niveau de la DSIO et de la Ville dans la mesure des possibilités du service ;

INTERACTIONS PROFESSIONNELLES ET FREQUENCE

Partenaire en interne

- ✓ Échange ponctuel : toutes les directions métiers, notamment du Pôle territoire et cadre de vie
- ✓ Relations transversales

Partenaire en externe

- ✓ Relations fréquentes : SIIM94.

COMPETENCES

Savoirs

Savoirs généraux

- Organisation et fonctionnement d'une collectivité
- Marché de l'offre informatique, réseau et téléphonie
- Normes et procédures de sécurité

Savoirs socioprofessionnels

- Architecture réseau
- Méthodes d'analyse des risques
- Protocoles de communication et d'infrastructure
- Logiciels et matériels réseaux et téléphonie
- Procédures, normes et standards d'exploitation
- Maîtrises des outils suivants :
 - IOS Cisco
 - Firewall Fortinet et pfSense
 - PABX et IPBX Alcatel et Xivo/Asterisk
 - Windows 2012 Server, GNU/Linux Debian
 - Active Directory
 - Windows 7

- Environnement TSE
- GLPI, Centreon
- Techniques de communication pédagogique
- Méthodes et outils d'observation et de prospective
- Méthode Agile
- Culture générale informatique et réseaux
- Permis B

Savoir Faire

- Conduire une analyse des besoins de la collectivité en matière de réseaux ;
- Concevoir, mettre en place et maintenir une architecture réseau ;
- Evaluer les risques techniques et financiers ;
- Gérer les moyens de communication voix et données ;
- Diagnostiquer ou qualifier une anomalie ;
- Intégrer la qualité de service ;
- Rédiger les clauses techniques des cahiers des charges ;
- Valider l'installation/intégration des nouveaux outils (systèmes, réseaux, télécom et applicatifs) ;
- Contrôler la sécurité, l'intégrité et la performance des réseaux ;
- Sensibiliser aux possibilités et contraintes des réseaux ;
- Conseiller dans le cadre de changement ou optimisation des réseaux ;
- Anticiper les évolutions technologiques et réglementaires des réseaux et télécommunications ;
- Encadrement fonctionnel de ressources ;
- Pilotage de projets complexes

Savoir Être

- Autonomie, discrétion, confidentialité, rigueur
- Esprit d'initiative ;
- Esprit d'équipe ;
- Méthodique ;
- Qualités rédactionnelles et d'expressions ;
- Très bon relationnel, qualité d'écoute, disponibilité, conseil, patience, pédagogie
- Capacité à rendre compte de son activité ;
- Capacité d'auto-apprentissage et de veille technologique ;
- Sens des priorités et capacité à gérer plusieurs problèmes simultanément

CONDITIONS D'EXERCICE

Déplacements réguliers dans la ville

Port de charge (jusqu'à 20 kg), montée d'escaliers

HORAIRES ET LIEU DE TRAVAIL

36 heures hebdomadaires avec R.T.T.

Horaires du service : de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 18h15 du lundi au vendredi

Travail parfois variable en raison des projets à conduire et interventions planifiées hors horaires de services
Travail ponctuel en soirée et le week-end : activités particulières ou réunions
Astreintes le week-end

REMUNERATION ET ACCESSOIRES

NR 2

Moyens de mobilité (ordiphone et accès à un véhicule).

Version du 28/02/2017